**Лабораторная работа № 5**

**Тема:** Подготовка документации для внедрения программных средств

**Цель:** разработка документации и отчетных форм.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ |
|  |  | Начальник тех.отдела |
|  |  | Горбачев И. В. |
|  |  | “\_07\_”\_\_12\_\_2000\_\_ |

**Разработка программного комплекса «Автотранспорт»**

**Руководство оператора**

**Лист утверждения**

**А.В.00001-01 34 01**

Инв. № подл.

Подпись и дата

Взам. инв. №

Инв. № дубл.

Подпись и дата

**А.В.00001-01 34 01-лу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Руководитель разработки |
|  |  | Начальник Якутин Н. |
|  |  |  |
|  |  | “\_05\_”\_11\_2027\_ |
|  |  |  |
|  |  | Ответственный исполнитель |
|  |  | Начальник гр. РиВ АСУТП |
|  |  | Владимиров И. |
|  |  | “\_01\_”\_10\_2005\_ |
|  |  |  |
|  |  | Исполнитель |
|  |  | Вед. инженер ХХХХ |
|  |  | Плешков П. |
|  |  | “\_\_13\_\_”\_\_12\_\_2001\_ |

**2023**

**УТВЕРЖДЕНО**

А.В.00001-01 34 01-лу

**РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА «АВТОТРАНСПОРТ»**

**Инв. № подл.**

**Подпись и дата**

**Взам. инв. №**

**Инв. № дубл.**

**Подпись и дата**

**Руководство оператора**

**А.В.00001-01 34 01**

**Аннотация**

Программный комплекс "Автотранспорт" представляет собой комплексное решение, разработанное для управления и автоматизации процессов автотранспортных предприятий. Он предлагает широкий спектр функциональных возможностей, позволяющих оптимизировать работу компании и улучшить ее эффективность.

Основной целью внедрения программного комплекса "Автотранспорт" является повышение производительности и снижение операционных издержек автотранспортных предприятий. Программа предоставляет возможность управления внутренними и внешними процессами, такими как учет и контроль транспортного парка, планирование маршрутов, расчет затрат, автоматизация документооборота и многое другое.

Программный комплекс "Автотранспорт" обладает рядом значительных выгод и преимуществ. Во-первых, он позволяет существенно сократить время на выполнение рутинных операций, таких как составление маршрутов и формирование отчетности. Это способствует более быстрой и эффективной работе предприятия. Во-вторых, программа обеспечивает точность и надежность данных, благодаря автоматическому сбору, обработке и анализу информации. Также она позволяет контролировать процессы и операции, повышая уровень безопасности и соблюдение требований законодательства.

В итоге, использование программного комплекса "Автотранспорт" способствует оптимизации работы автотранспортных предприятий, улучшению эффективности и снижению издержек. Благодаря автоматизации и управлению важными процессами, предприятия могут значительно повысить свою конкурентоспособность и достичь поставленных целей.

**Содержание**

[Основная часть 6](#_Toc148880342)

[Общие указания: 6](#_Toc148880343)

[Общие сведения: 7](#_Toc148880344)

[Основные характеристики: 7](#_Toc148880345)

[Комплектность включает в себя: 7](#_Toc148880346)

[Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении: 8](#_Toc148880347)

[СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ 9](#_Toc148880348)

# **Основная часть**

## **Общие указания:**

Программный комплекс “Автотранспорт” предназначен для автоматизации процессов, связанных с управлением и контролем за автотранспортом. Он обеспечивает выполнение следующих функций:

1. Учет автотранспорта: регистрация и хранение информации об автомобилях, их характеристиках и состоянии.
2. Учет водителей: создание и редактирование личных карточек водителей, хранение информации о их квалификации, опыте работы и т. д.
3. Учет топлива: контроль за расходом топлива, учет его закупок и движения на складе.
4. Учет маршрутов: планирование и отслеживание маршрутов движения автотранспорта, учет времени в пути и пройденного расстояния.
5. Учет заказов: ведение базы данных о заказах, их статусе, сроках выполнения и оплате.
6. Учет штрафов: сбор и хранение информации о полученных штрафах, формирование отчетов о их количестве и сумме.
7. Учет ремонтов: контроль за проведением технического обслуживания и ремонтов автотранспорта, учет использованных запчастей и расходных материалов.
8. Планирование и анализ: разработка планов по использованию автотранспорта, анализ их выполнения, определение наиболее эффективных маршрутов и водителей.
9. Отчетность: формирование разнообразных отчетов по различным параметрам работы автотранспорта.
10. Для использования программного комплекса “Автотранспорт”, необходимо ознакомиться с его пользовательским интерфейсом, изучить возможности и правила работы с каждой функцией.

## **Общие сведения:**

 Программное обеспечение предназначено для автоматизации работы автотранспортных предприятий.  
– Внедрение программного обеспечения может улучшить эффективность работы предприятия, сократить время на выполнение операций.  
– Программное обеспечение интегрируется с другими системами предприятия, такими как бухгалтерская система, система управления персоналом и т.д.  
– Для успешного внедрения программного обеспечения необходимо провести обучение пользователей и обеспечить техническую поддержку.

## **Основные характеристики:**

1. Автоматизация процессов управления автотранспортом: учет автомобилей, планирование маршрутов, контроль заправок и ремонтов.
2. Интеграция с другими системами: возможность обмена данными с бухгалтерскими и кадровыми системами, а также системами управления предприятием.
3. Безопасность данных: обеспечение защиты информации от несанкционированного доступа и потери.
4. Обучение пользователей: предоставление обучающих материалов и технической поддержки для быстрого освоения программного обеспечения.
5. Простота использования: интуитивно понятный интерфейс и наличие подсказок для упрощения работы с программой.

## **Комплектность включает в себя:**

1. Программу для автоматизации процессов управления автотранспортом.
2. Документацию по использованию программы.
3. Обучающие материалы для пользователей.
4. Техническую поддержку при возникновении вопросов.

## **Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении:**

Осуществляется для обеспечения стабильности работы системы и своевременного выявления возможных проблем. В ходе контроля проверяется:

– Автоматизация процессов: выполняются ли задачи учета автомобилей, планирования маршрутов и контроля заправок и ремонтов в полном объеме и в установленные сроки.  
– Интеграция с другими системами: осуществляется ли обмен данными с другими системами организации без ошибок и в требуемом формате.  
– Безопасность данных: нет ли случаев несанкционированного доступа к информации или ее потери.  
– Обучение пользователей: все ли сотрудники, работающие с программным обеспечением, прошли обучение и имеют необходимые навыки для выполнения своих задач.

# **СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ**

Программный комплекс «Автотранспорт » Auto.exe

наименование программного изделия обозначение

Соответствует техническим условиям и признана годной к

эксплуатации.

Дата приёмки 18.10.2023

Начальник ХХХХ Ильин Ф.М.

Начальник гр. ЭСА Гружинин С.Е.

Начальник гр. РиВ АСУТП Митяй И.В.

**Контрольные вопросы:**

1. Документация внедрения программных средств необходима для обеспечения эффективной и беспроблемной интеграции нового программного обеспечения в существующую информационную систему. Она предоставляет подробную информацию о процессе внедрения, включая требования к системе, этапы внедрения, функциональные спецификации, тестовые сценарии, рекомендации по обучению пользователей и т.д. Это позволяет команде внедрения лучше подготовиться к процессу, а также помогает пользователям и администраторам быстрее освоиться с новым программным обеспечением после его запуска.
2. Существует несколько видов отчетных форм для внедрения программных средств:

* Отчёт о соответствии требованиям: содержит информацию о том, насколько внедрённое программное обеспечение соответствует требованиям заказчика.
* Отчёт об оценке рисков: оценивает потенциальные риски, связанные с внедрением программного обеспечения, и предлагает стратегии их минимизации.
* Отчёт о тестировании: описывает результаты тестирования программного обеспечения на соответствие функциональным и нефункциональным требованиям.
* Отчёт о внедрении: содержит подробную информацию о процессе внедрения программного обеспечения, включая этапы, сроки, ресурсы и т. д.
* Отчёт о пользовательской документации: описывает процесс создания и обновления пользовательской документации, а также её качество.
* Отчёт о поддержке и сопровождении: описывает процедуры поддержки и сопровождения программного обеспечения после его внедрения.